



KADRA Service

Siguranță și continuitate pentru sistemele de acces





Mai bine previi cu KADRA Service

Cu experiență de **peste 30 de ani**, divizia de Service a KADRA oferă **audit tehnic, mentenanță preventivă și intervenții rapide** pentru uși automate, porți industriale, bariere, uși medicale și sisteme de parcare — indiferent de brand.

De ce mentenanța e vitală?

- Uși, porți, bariere influențează siguranța, fluxurile și timpul de operare.
- Uzura, lipsa verificărilor și neconformitățile generează blocaje și costuri neprevăzute.
- Standardele (EN16005, NP015, P118) impun responsabilități clare operatorilor.
- Costurile cresc exponențial când intervențiile sunt doar reactive.



De ce KADRA Service?



30+ ani de experiență tehnică



20.000+ ore de intervenții anual



3.500+ echipamente în mentenanță



400.000+ km/an parcurși pentru clienți



tehnicieni instruiți în **Elveția, Franța, Germania**



diagnostic rapid bazat pe date concrete



acoperire națională și puncte de reprezentare la Cluj-Napoca, București, Timișoara, Iași, Craiova.



Soluții complete



Blocaje pe care le rezolvăm

- **blocaje** la intrări, porți, parcări;
- **înlocuiri** de componente;
- **reparații** echipamente vechi;
- **deficiențe** de conformitate;
- intervenții de urgență;
- **lipsă** de trasabilitate a echipamentelor;
- **bugete** imprevizibile și costuri mari.

Acoperire multi-brand pentru toate tipurile de acces

- **uși automate** (culisante, batante, rotative)
- **uși medicale**
- **porți și uși industriale**
- **bariere și sisteme de parcare**
- **uși și cortine antifoc**
- **soluții de evacuare fum**

Audit tehnic

Pașii auditului

1

Etichetare
completă pentru
trasabilitate

2

Verificare senzori,
mecanisme, plăci, sisteme
de siguranță

3

Participarea
tehnicianului
beneficiarului

4

Raport tehnic + deviz
estimativ + recomandări
clare

Beneficii

- **vizibilitate completă** și prioritzare corectă
- **identificarea riscurilor** înainte de avarii
- **optimizare buget** și plan de intervenții
- **conformitate** cu standardele aplicabile
- **bază solidă** pentru programul de mentenanță

*Audit gratuit pentru portofolii ≥ 10 echipamente.

Mentenanță preventivă

Funcționare stabilă și durată de viață extinsă



revizii programate



testare funcții de siguranță



calibrare / reglaje



verificări mecanice și electronice



raport de revizie + recomandări



validare conform EN16005

Rezultat: reducerea avariilor și continuitate operațională



Abonamente mentenanță

SERVICII	CARE	PLUS	TOTAL
Revizii anuale	1	2	4
Raport de revizie cu statusul de funcționare al echipamentelor	✓	✓	✓
Discount la piese de schimb	5%	10%	20%
Validare funcționare conform EN16005	✓	✓	✓
Timp de răspuns la solicitări scrise	48h	24h	12h
Intervenții la cerere în locație	72h	48h	24-12h
Valabilitate contract	12 luni	12 luni	14 luni
Manoperă inclusă pentru înlocuire piese consumabile	-	-	✓
Abonament lunar – 10 intervenții la cerere	-	-	✓

Intervenții corective



timpi de reacție 12h–72h



intervenții multi-brand



piese disponibile local



diagnostic complet + corecții



recomandări post-intervenție



raportare documentată

Rezultat: funcționare sigură și documentată corect și reducerea riscurilor operaționale.



Lucrăm conform:

- **EN16005** – uși automate pietonale
- **NP 015** – uși medicale
- **P118** – protecție la incendiu
- **proceduri interne** standardizate
- **formare continuă** la producători europeni



De ce să colaborezi cu noi?

Beneficii directe și măsurabile



continuitate operațională



predictibilitate bugetară



reducerea incidentelor



prelungirea duratei de viață a echipamentelor



conformitate cu standardele



intervenții rapide și trasabile



Clienții ne recomandă



„Dacă s-ar da note, echipa KADRA Service ar merita un 10! Suntem foarte mulțumiți de colaborarea managerul de proiect și de implicarea întregii echipe. (...)”

**Ioan Tomoiagă,
Director Comercial,
Aviva, Sighet**



„Colaborarea este excelentă. (...) Știm că putem conta pe ei ca echipamentele să redevină funcționale exact în timpul comunicat — oameni de încredere.”

**Marian Nistor,
Responsabil Menținanță
Primăria Municipiului Iași**



Studiu de caz - Impact financiar al mentenanței preventive

	Companie 1	Companie 2
Număr total uși	20	10
Perioadă analizată	2019-2024	2019-2024
Situație inițială	fără mentenanță în primii 2 ani	mentenanță din primul an
Cost total mentenanță	63.228,14 €	12.872,79 €
Cost mediu / ușă (2019–2024)	3.161,41 €	1.287,28 €
Cost echivalent pentru 10 uși	31.614,07 €	12.872,79 €

Rezultate:

- Diferență absolută costuri: **18.741,28 €**
- Diferență procentuală costuri: **≈59,3%**
- Costul mentenanței pentru Compania 1 este de **2,45x mai mare**

Concluzie:

Amânarea mentenanței cu doar doi ani duce la o creștere cu aproape 60% a costurilor totale în 6 ani. Prevenția protejează bugetul, reduce reparațiile neplanificate și prelungește durata de viață a echipamentelor.



Pornim la drum de la date și nevoi concrete

Audit tehnic
complet

Estimare personalizată de
mentenanță

Discuție tehnică privind
particularitățile locației

Intră în contact:



kadra.ro



mentenanta@kadra.ro



0736 012 877